
Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden van het Hotelaufnahmevertrag van Hotelverbands Deutschland (IHA) e.V.

Daar onze gasten bijzonder gasten zijn en onze verhouding met onze klanten/gasten op basis van gelijkwaardige eerlijkheid en hoogwaardige omgangsvormen tegenover elkaar betreft, hebben wij onze Algemene Voorwaarden op enige punten samengevat:

1. Een Hotelreservering komt tot stand door een boeking, die schriftelijk, mondeling of elektronisch wordt afgesloten.
2. Met deze boeking verplichten wij ons, dat de kamer en/of alle geboekte diensten, voor de overeengekomen periode beschikbaar zijn. Daar tegenover staat dat u mogelijkheid hebt deze diensten te gebruiken of op tijd te annuleren (minstens 2 dagen voor uw aankomst voor alleen reizende; minstens acht weken voor aankomst voor groepen), om ons de kans te geven, de geboekte kamer en/of diensten noch te kunnen verhuren.
 - a. Indien u niet vroegtijdig annuleert wordt 90% van de gereserveerde kamer en/of diensten aan u door berekend.
3. De kamer staat vanaf 13:00 uur voor u, schoongemaakt, tot uw beschikking. Mocht u vroege aankomen, verzoeken wij u om ons te informeren. Zover het in onze mogelijkheid ligt stellen wij uw de kamer vroeger ter beschikking.
4. Op de vertrek dag verzoeken wij u de kamer voor 10:00 uur te verlaten, zodat wij genoeg tijd hebben om de kamer voor te bereiden voor de volgende gast.
5. Als u later aankomt (na 21:00 uur) verzoeken wij u ons te informeren. Bij niet verschijnen zonder bericht zijn wij verplicht, de niet benutte kamer in rekening te brengen.
6. Ons streven is om onze klanten/gasten een zo aangenaam mogelijk verblijf in ons hotel te laten hebben. Zou u wat ontbreken of heeft u een wens, dan verzoeken wij u dat direct aan ons mede te delen, zodat wij zo snel mogelijk binnen onze mogelijkheden u wens in vervulling kunnen laten gaan.
7. Niet roker kamer is een kamer, waarin principieel niet gerookt mag worden. Bij overtreding moeten wij u op gronde van deze extra schoonmaakkosten in rekening brengen.
8. De keurigheid van de kamers is voor ons en onze gasten heel belangrijk. Zal er door onze gaste/klanten schade aan de kamer ontstaan, die een boven gemiddelde inzet vereisen, dan worden deze extra kosten in rekening gebracht.
9. Onze rekeningen hebben een betalingstermijn van 14 dagen, ook als er geen vervaldatum op de rekening staat.
10. Diensten zoals bijv. de barrekening of de minibar, die bij het vertrek nog niet betaald zijn, worden alsnog in rekening gebracht.
11. Op rekening kan alleen, als we een kostenovernamebevestiging hebben ontvangen, of een bij ons bekende firma.
12. Daar onze parkeerplaats aan de openbare weg ligt, kunnen wij voor uw voertuig en eventuele inhoud geen verantwoording overnemen.
13. Uw tevredenheid is onze grootste wens. Zult u ondanks al onze moeite tot onaangenaamheden komen, verzoeken wij u, dit direct met ons daarover praten. Wij kunnen zo onaangenaamheid alleen oplossen, als we daar kennis van hebben genomen.

Waxweiler, juli 2018